

بسته معلوماتی چارچوب قابلیت قوای کار NDIS

دري | Dari

یک راهنما به این چارچوب

اپریل 2023



بررسی کلی

این سند توسط کمیسیون کیفیت و نظارت NDIS نوشته شده است.

این چارچوب قابلیت قوای کار NDIS (این چارچوب) با مشاوره قابل توجه توسعه یافته است و برای شرکت کنندگان، ارائه دهندگان و کارگرانی که در کار طرح ملی بیمه معیوبیت (NDIS) مشارکت دارند، ارزشمند است. مشارکت در طراحی و توسعه این چارچوب، از جمله اظهارنظر، نیز به عنوان یک بخش جدایی ناپذیر از این پروسه تایید شده است.

این چارچوب همچنین می‌تواند به کسانی که راجع به یک شغلی پاداش-زا در سکتور معیوبیت فکر می‌کنند کمک کند، و سازمان‌های یادگیرنده و آموزشی می‌توانند از این چارچوب برای کمک به شکل‌دهی برنامه آموزشی خود به روش جدید ارائه حمایت‌های معیوبیت از طریق NDIS استفاده کنند.

این بسته تبلیغاتی معلومات بیشتری راجع به این چارچوب، هدف آن، نحوه استفاده از آن، ارزشهای آن و خلاصه ای از منابع موجود ارائه می‌دهد. ابزارها، راهنماهای قابل-دانلود و الگوهای وجود دارد که از کاربرد این چارچوب توسط کاربران مختلف از جمله ارائه دهندگان، کارگران، جویندگان کار و شرکت کنندگان حمایت می‌کند.

در جایی که جنبه‌های از خود این چارچوب از دیدگاه شرکت‌کننده نوشته می‌شود، یک مثال وجود خواهد داشت و ابزار به وضوح «من»، «شما» یا «ما» را زیربط نشان می‌دهد.

برای اطلاع از آخرین [ابزارها، منابع و اخبار](#) به [وبسایت چارچوب قابلیت قوای کار](#) مراجعه کنید.

در این بسته:

- 1..... بررسی کلی
- 3..... چارچوب قابلیت قوای کار چیست؟
- 4..... هنگام تدوین این چارچوب با چه کسی مشورت شد؟
- 4..... چگونه می توان از این چارچوب استفاده کرد؟
- 5..... چه کسی می تواند از این چارچوب استفاده کند؟
- 6..... ابزارها و منابعی که از این چارچوب حمایت می کنند چیست؟
- 7..... ابزار و منابع برای کارگران
- 7..... راهنمای گزینه های شغلی
- 7..... ابزار خود-ارزیابی برای کارگران بالقوه
- 7..... ابزار و منابع برای شرکت کنندگان
- 7..... منابع شرکت کننده
- 8..... ابزارها و منابع برای شرکت کنندگان و ارائه دهندگان خدمات
- 8..... ابزار شرح لایحه وظایف
- 8..... نظارت برای قابلیت
- 8..... منابع استخدام و انتخاب
- 9..... ابزارها و منابع برای ارائه دهندگان خدمات
- 9..... راهنمای آموزشی برای قابلیت
- 9..... ابزار مدیریت و پلانگذاری قوای کار
- 10..... این چارچوب چگونه با گد رفتار و استندردهای عملکرد مرتبط است؟
- 10..... برای معلومات بیشتر با چه کسی می توانم تماس بگیرم؟

چارچوب قابلیت قوای کار چیست؟

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS (این چارچوب) نگرش ها، مهارت ها و دانش مورد انتظار از تمام کارگرانی که تحت NDIS بودجه دریافت می کنند را توصیف می کند. این چارچوب نمونه های واضح و عملی از رفتارهایی را ارائه می کند که قابلیت یک کارگر را نشان می دهد و یک زبان مشترک از «یک چیز خوب چگونه به نظر می رسد» را ایجاد می کند. این چارچوب توسط ابزارها و راهنماهای برای کمک به ارائه دهندگان، کارگران موجود و بالقوه، جویندگان کار و شرکت کنندگان حمایت می شود.

این چارچوب:

- از دیدگاه شرکت کننده NDIS نوشته شده است.
 - **کُد رفتار و استندردهای عملکرد** NDIS را به رفتارها و قابلیت های قابل مشاهده برای کارگران در همه سطوح تفسیر می کند.
 - نگرش ها، مهارت ها و دانش (قابلیت های) مورد انتظار از تمام کارگران را با تمرکز قوی بر روابط و تعاملات کارگر و مشارکت کننده توصیف می کند.
 - هنگام حمایت از ارزش های مبتنی بر حقوق NDIS برای ایجاد تغییر فرهنگ مثبت، «یک چیز خوب چگونه به نظر می رسد» را توضیح می دهد.
 - با تمرکز بر فراگیری، انتخاب و کنترل، و حمایت از حقوق اشخاص دارای معیوبیت نوشته شده است.
 - مربوط به همه کارگرانی است که حمایت ها و خدماتی را که با بودجه NDIS به شرکت کنندگان NDIS ارائه می کنند، از جمله:
 - کارهای حمایت شخصی روزمره (مانند کمک در انجام کارهای روزمره یا مراقبت شخصی)
 - حمایت های تخصصی، حمایت های ظرفیت سازی (مانند حمایت های صحتی و درمانی)
 - رهبران و مدیران، و
 - خدمات جانبی (مانند نگهداری، نظافت یا پذیرش).
 - برای هر کسی که نیاز به درک، هدایت یا مشارکت در قوای کار NDIS دارد طراحی شده است.
- اگر کارگران در تمام سطوح قابلیت های تعیین شده در این چارچوب را از خود شان نشان دهند، شرکت کنندگان باید خدمات ایمن و با کیفیتی را دریافت کنند که از اهداف انتخابی شان حمایت می کند.

هنگام تدوین این چارچوب با چه کسی مشورت شد؟

این چارچوب در یک دوره 18 ماهه مشاوره چندین-مرحله ای با بیشتر از 600 نفر ایجاد شد، از جمله:

- شرکت کنندگان/مراقبان/اعضای فامیل
- کارگران
- ارائه دهندگان خدمات
- نهادهای نخبه
- کارشناسان فنی/محققین و ارائه دهندگان آموزش.

چگونه می توان از این چارچوب استفاده کرد؟

این چارچوب با مشوره شرکت کننده نوشته شده است و برای ارائه و دریافت حمایت، «یک چیز خوب چگونه به نظر می رسد» را توضیح می دهد. «شما» و «از شما» به کارگر یا ارائه دهنده، و «مرا» و «من» به شرکت کننده اشاره دارد.

این چارچوب دارای پنج هدف است که انتظارات اصلی شرکت کنندگان از کارگران و ارائه دهندگان را توصیف می کند.

این شامل موارد ذیل میشود:

- رابطه ما: رابطه خود را برای موفقیت تنظیم میکنیم.
 - تاثیر شما: قابلیت ها، نقش و تاثیر خود را بشناسید.
 - از من حمایت کنید: از من حمایت کنید تا آنچه برایم مهم است را دنبال کنم.
 - حاضر باشید: حضور داشته باشید و حمایتی را که من لازم دارم ارائه دهید.
 - بررسی کنید: با من همکاری کنید تا آنچه را که کار می کند و آنچه را که مفید واقع نمی شود ارزیابی و عملی کنید.
- نسخه وبسایت تعاملی این چارچوب از کاربر دعوت می کند تا نوع کاری را که می خواهد شرح دهد (عمومی، پیشرفته، جانبی، مدیریتی، رهبری) انتخاب کرده و قابلیت های مربوطه را نمایش دهد.
- ابزارها و منابعی که از این چارچوب حمایت می کنند از رویکرد مبتنی بر قابلیت در پلانگذاری قوای کار می آیند. هر ابزاری از قابلیت های این چارچوب به روش های عملی برای بهبود کیفیت قوای کار استفاده می کند.
- این چارچوب قابلیت قوای کار NDIS به صورت آنلاین و به صورت [PDF](#) قابل دانلود یا [سند Word](#) قابل دسترس در دسترس می باشد.

چه کسی می تواند از این چارچوب استفاده کند؟

این چارچوب می تواند توسط بسیاری از اشخاص، از جمله کارگران، شرکت کنندگان، ارائه دهندگان خدمات و کارگران بالقوه استفاده شود.

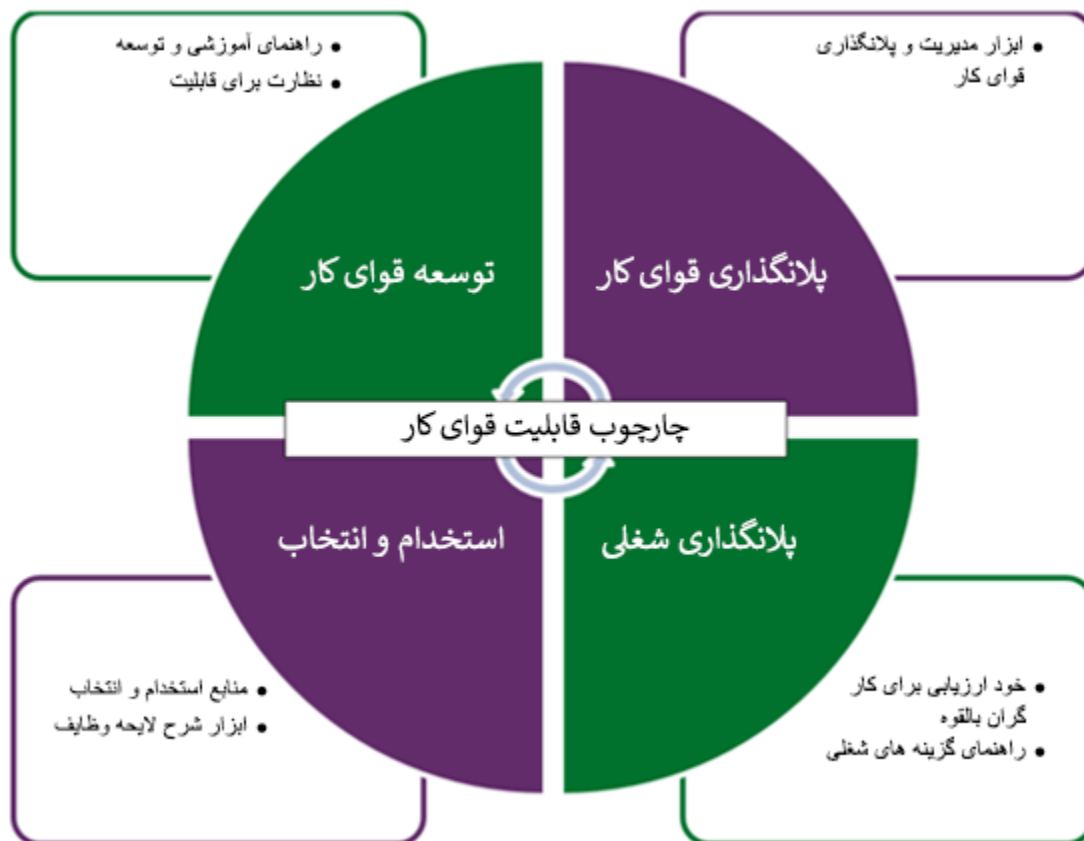
شرکت کنندگانی که می خواهند بخشی از استخدام، نظارت یا ارائه اظهارنظر باشند، می توانند از این چارچوب استفاده کنند، و شرکت کنندگان خود-مدیریتی همچنین می توانند از آن بهره مند شوند.

کارگرانی که می خواهند حرفه خود را گسترش دهند یا کارگران بالقوه ای که می خواهند ببینند یک حرفه در حمایت از معیوبیت چگونه می تواند باشد، می توانند از این چارچوب استفاده کنند.

ارائه دهندگان و کارمندان منابع بشری می توانند از این چارچوب برای پلانگذاری و مدیریت قوای کار، استخدام، نظارت و شناسایی گزینه های آموزشی برای کارگران استفاده کنند.

ابزارها و منابعی که از این چارچوب حمایت می کنند چیست؟

این چارچوب توسط ابزارها و راهنماهای حمایت می شود که در زمینه های مانند پلانگذاری شغلی، استخدام، پلانگذاری و مدیریت قوای کار و توسعه قوای کار کمک می کند.



ابزار و منابع برای کارگران

راهنمای گزینه های شغلی

- به کارگران کمک می کند تا فرصت های کاری و شغلی در زمینه معیوبیت و بخش های مرتبط را کشف کنند.
- به عنوان مبنایی برای درک مکان های تطبیق و توسعه قابلیت ها و علایق، از این چارچوب استفاده می کند تا انتظارات برای نقش های کاری مختلف را توصیف کند.
- نکات و پیشنهاداتی را راجع به نحوه استفاده از قابلیت های کاری حمایت از معیوبیت عمومی به روش های جدید و چگونگی ایجاد این قابلیت ها برای ارائه جنبه های مختلف حمایت، ایفای نقش های تخصصی تر یا انتقال به سمت های مدیریتی خط مقدم ارائه می دهد.
- **مفید برای:** کارگران NDIS که علاقمند به بررسی گزینه های کاری و توسعه بیشتر قابلیت ها و حرفه خود هستند.

ابزار خود-ارزیابی برای کارگران بالقوه

- به جویندگان کار یک طرح کلی ارائه می دهد که کار در نقش حمایت از معیوبیت چگونه می تواند باشد.
- از سوالات و سناریوهای عملی برای حمایت از کاربران برای تأمل در نگرش ها، ارزش ها و باورهای شان استفاده می کند تا به آنها کمک کند تصمیم بگیرند که آیا برای کار در نقش معیوبیت مناسب هستند یا خیر.
- آموزش ها، مهارت ها و تجارب زندگی موجود را شناسایی می کند که می تواند شخص را برای کار در بخش معیوبیت تجهیز کند.
- ارزیابی مناسبی را بر اساس جوابهای کاربر ارائه می کند و توصیه های کلی راجع به گام های بعدی ارائه می کند.
- **مفید برای:** اشخاصی که قصد کار در NDIS را دارند.

ابزار و منابع برای شرکت کنندگان

منابع شرکت کننده

- راهنمای عملی برای شرکت کنندگان راجع به استفاده از این چارچوب و ابزارهای برای حمایت از آنها جهت یافتن و حفظ کارگران مورد نیازشان ارائه می دهد.
- منابع، ویدیوها و نمایش های قابل خوانش آسان برای اسناد و پروسه های کلیدی در دسترس هستند.
- سناریوهایی که جنبه هایی از این چارچوب و ابزارهای مورد استفاده را نشان می دهند در سرتاسر وبسایت برای حمایت از شرکت کنندگان در یافتن و نگهداشتن کارگران هستند.

ابزارها و منابع برای شرکت کنندگان و ارائه دهندگان خدمات

ابزار شرح لایحه وظایف

- کاربر را برای ایجاد یک شرح لایحه وظایف مبتنی بر قابلیت راهنمایی می کند.
- به طور خودکار قابلیت های چارچوب مربوطه را بر اساس معلومات نقش و موقعیت کاری بارگیری می کند.
- برای ایجاد درک سازگار و مبتنی بر قابلیت از نقش های کاری کارگر مفید است.
- دو نسخه متناسب با نیازهای ارائه دهنده و شرکت کننده را ارائه می کند.
- برای ویرایش بیشتر قابل دانلود است.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان و شرکت کنندگان NDIS که حمایت های خود را مدیریت می کنند یا کسانی که در شرح کار حمایتی نقش دارند.

نظارت برای قابلیت

- رهنمودها و ابزارهای عملی را برای بالا بردن کیفیت و ثبات نظارت ارائه می دهد.
- اوراق راهنمای، چک لیست ها و الگوهای را برای حمایت از رهبران ارشد، سرپرستان، کارگران و شرکت کنندگان برای مشارکت در نظارت ارائه می دهد.
- به الگوها و اسناد اجازه می دهد تا برای نیازهای فردی دانلود و ویرایش شوند.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان NDIS، سرپرستان، کارگران و شرکت کنندگان در پروسه های اظهارنظر و نظارت.

منابع استخدام و انتخاب

- راهنمایی های مرحله به مرحله و نکاتی را راجع به اتخاذ رویکرد مبتنی بر قابلیت برای استخدام و انتخاب کارگران ارائه می دهد.
- معلومات، نکات عملی، الگوها و مواد را برای هر مرحله از پروسه استخدام ارائه می دهد.
- به الگوها و اسناد اجازه می دهد تا برای نیازهای فردی دانلود و ویرایش شوند.
- دو نسخه متناسب با نیازهای ارائه دهنده و شرکت کننده را ارائه می کند.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان و شرکت کنندگان NDIS که حمایت خود را مدیریت می کنند یا کسانی که در حمایت مشارکت دارند.

ابزارها و منابع برای ارائه دهندگان خدمات

راهنمای آموزشی برای قابلیت

- ارائه مشاوره به ارائه دهندگان NDIS در زمینه آموزش منابع برای حمایت از توسعه قابلیت ها.
- راهنماهای عملی راجع به بررسی قابلیت ها در قوای کار و ارزیابی جاهایی که شکاف وجود دارد ارائه می دهد.
- مراحل را از طریق چگونگی یافتن آموزشی که به شکافهای قابلیت در قوای کار ارائه دهنده بررسی می کند.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان NDIS که به دنبال ارتقاء مهارت قوای کار خود هستند و اطمینان حاصل می کنند که آموزش برای نیازهای کارگران و تمرکز بر قابلیت ها متمرکز است.

ابزار مدیریت و پلانگذاری قوای کار

- از ارائه دهندگان NDIS برای ارزیابی شیوههای مدیریت قوای کار فعلی شان و پلانگذاری برای قوای کار مورد نیازشان در حال حاضر و آینده حمایت می کند.
- بر اساس معلومات وارد شده به ابزار، یک طرح قوای کار دقیق ارائه می دهد.
- به عنوان یک چک لیست برای تأیید آنچه در پلانگذاری قوای کار باید در نظر گرفته شود و/یا به عنوان منبع نظریه های راجع به چگونگی گنجاندن این چارچوب در پروسه پلانگذاری برای رسیدگی به چالش های قوای کار و توسعه استراتژی های که برای رسیدگی به آنها مفید است.
- در Excel به عنوان یک قالب قابل دانلود موجود است.
- **مفید برای:** ارائه دهندگان NDIS.

این چارچوب چگونه با کُد رفتار و استانداردهای عملکرد مرتبط است؟

این چارچوب برای حمایت از شرکت کنندگان، ارائه دهندگان، کارگران و مربیان ساخته شده است. کد رفتار NDIS کارگران و ارائه دهندگان حمایت NDIS را ملزم می کند که «حمایت ها و خدمات را به شیوه ای ایمن و شایسته با دقت و مهارت ارائه دهند.»

طبق استانداردهای عملی، ارائه دهندگان ثبت نام شده در پیمانانه مدیریت منابع بشری مورد نیاز هستند تا نتیجه را برآورده کنند: «نیازهای حمایتی هر شرکت کننده توسط کارگرانی که در رابطه با نقش خود صلاحیت دارند، دارای مدارک لازم هستند، و دارای تخصص و تجربه مرتبط برای ارائه حمایت شخص محور هستند، برآورده می شود.¹»

این چارچوب راهنمای و ابزارهای را جهت حمایت از ارائه دهندگان NDIS برای انجام این تعهدات فراهم می کند.

برای معلومات بیشتر با چه کسی می توانم تماس بگیرم؟

برای کسب معلومات بیشتر راجع به چارچوب قابلیت قوای کار، قابلیت قوای کار کمیسیون NDIS یا اجرای آن، به وبسایت این چارچوب قابلیت قوای کار مراجعه کنید: [صفحه اصلی چارچوب قابلیت قوای کار NDIS | قابلیت قوای کار \(ndiscommission.gov.au\)](#)

تماس پروژه: contactcentre@ndiscommission.gov.au یا 1800 035 554.

¹ رهنمودهای طرح ملی بیمه معیوبیت (شاخص های کیفیت برای استانداردهای عملی NDIS) (2021) (2018). [رهنمودهای طرح ملی بیمه معیوبیت \(شاخص های کیفیت برای استانداردهای عملی NDIS\) \(2018\) \(legislation.gov.au\)](#)